

## AVISO DE PRIVACIDAD

**LEASING MOBILE DE MÉXICO, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo “LEASING MOBILE”)**, con domicilio en Calle Ramón Rodríguez Familiar número 8A, Piso 1 Colonia Pathé, C.P. 76020, Querétaro, Qro; es una Sociedad debidamente constituida con arreglo a las Leyes Mexicanas y, es responsable del tratamiento de sus datos personales, por lo que pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad, a fin de dar cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (En lo sucesivo la “Ley”).

### MEDIOS DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

El Responsable podrá recabar sus datos personales de manera directa, **siendo nuestro sitio web y formularios digitales el medio principal de obtención**. Asimismo, podremos recabar su información a través de nuestras áreas de ventas, atención a clientes, crédito y cobranza, jurídica, administración, finanzas, operaciones o mercadotecnia, ya sea mediante la entrega física de documentos, aplicaciones móviles, correo electrónico o llamadas telefónicas.

### FINALIDAD DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Nos limitaremos a tratar sus datos personales para las siguientes finalidades:

- I. Verificar y confirmar la identidad como cliente;
- II. Evaluar si su perfil cumple con los requisitos para alta como cliente y capacidad de pago.
- III. Integrar su expediente como cliente.
- IV. Elaboración del contrato correspondiente.
- V. Realizar análisis de crédito y consultas ante sociedades de información crediticia.
- VI. Gestionar la entrega, asignación y recuperación de los bienes arrendados.
- VII. Gestionar pagos, facturación y cobranza.
- VIII. Atender solicitudes, aclaraciones, quejas o reclamaciones.
- IX. Gestionar seguros, garantías y reportes de siniestros.
- X. Dar cumplimiento a requerimientos de autoridades competentes.
- XI. Contactar al cliente para temas relacionados con su contrato.
- XII. Envío de información comercial, promociones y publicidad.
- XIII. Prospección comercial.
- XIV. Todas aquellas relacionada con su estudio y alta como cliente.
- XV. Para verificar y validar sus referencias personales, comerciales y bancarias, así como dar seguimiento de solicitudes de crédito o de arrendamiento lo cual incluye: (i) Verificación de cierta información tendiente al análisis y viabilidad del otorgamiento del crédito o del arrendamiento a favor del cliente / arrendatario (ii) Verificación de sus antecedentes crediticios. (iii) Verificación de ciertas referencias personales o con diversas instituciones de crédito y aquellos que resulten necesarios para tal fin. (iv) Consulta de historial crediticio ante las Sociedades de Información Crediticia, autorizadas para ello.

### PLAZO DE CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos recabados por (**LEASING MOBILE**) tendrán un plazo de conservación de al menos 2 (dos) años posteriores al último acto o relación directa que tenga con usted.

### LISTADO DE DATOS PERSONALES QUE PODRÁN RECABARSE PARA ESTOS FINES

A continuación, encontrará un listado de datos e información que recabamos:

- I. Nombre/razón social denominación social del cliente;
- II. Acta Constitutiva;
- III. Poder del Representante Legal o Apoderado;

- IV. Domicilio comercial y fiscal;
- V. Identificación Oficial vigente del Representante Legal;
- VI. Teléfonos de Contacto;
- VII. Comprobante de domicilio;
- VIII. Datos bancarios;
- IX. Cédula de Identificación Fiscal y/o Constancia de Situación Fiscal;
- X. Correo Electrónico;
- XI. Identificación Oficial (persona física);
- XII. CURP (persona física)
- XIII. Constancia de Situación Fiscal
- XIV. Opiniones de Cumplimiento de Obligaciones Fiscales y de Seguridad Social;
- XV. Datos personales contenidos en Acta Constitutiva;
- XVI. Información y Documentación Societaria;
- XVII. Referencias Comerciales y Currículum Empresarial;
- XVIII. Información y documentación jurídica.
- XIX. Domicilio particular
- XX. Teléfono Celular
- XXI. Correo electrónico
- XXII. Firma electrónica avanzada
- XXIII. Firma autógrafa

De manera adicional, **LEASING MOBILE** podrá tratar sus datos personales para conformar su base de datos, así como para fines mercadotécnicos o de prospección comercial. Si bien estas finalidades no son necesarias para dar origen o mantener su relación jurídica con **LEASING MOBILE**, permiten y facilitan brindarle una mejor atención. En caso de que usted no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar un escrito en el correo electrónico señalado en el presente Aviso de Privacidad, manifestando lo anterior.

#### **CONDICIONES GENERALES DEL TRATAMIENTO**

Sus datos serán analizados por las áreas de **LEASING MOBILE** que necesiten dicha información para poder realizar sus actividades en relación con usted. Estos datos en todo momento se encuentran protegidos a través de diversos acuerdos de confidencialidad que los colaboradores de **LEASING MOBILE** suscriben, mismos que tienen la obligación de no divulgar de ninguna forma estos datos, salvo que sean necesarios para cuestiones internas de **LEASING MOBILE** u otras excepciones que la Ley o este aviso de Privacidad establezca.

Los datos se almacenan en los archivos internos de **LEASING MOBILE** y en Google Drive como *backup*, de ninguna forma sus datos se almacenan en memorias extraíbles o similares. El acceso a los archivos internos se encuentra restringido por áreas y colaboradores que tienen suscrito acuerdos de confidencialidad en los términos antes descritos.

Por otro lado, sus datos se encuentran protegidos por sistemas de seguridad informáticos contratados por (**LEASING MOBILE**) que aseguran que ningún tercero ajeno pueda acceder a estos.

#### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

Le informamos que algunos datos personales podrán ser transferidos a las siguientes personas externas: firmas de abogados, firmas de auditorías, terceros que sostengan algún tipo de relación comercial con **LEASING MOBILE**, personas que usted remita como referencias comerciales y notarios públicos, lo anterior;

a efecto de llevar a cabo la elaboración de su contrato, solicitar y confirmar información proporcionada, para procesos y trámites relacionados con la relación comercial establecida con **LEASING MOBILE**.

Asimismo, existirán transferencias internamente entre las áreas de la Empresa, específicamente: finanzas, crédito y cobranza, compras, marketing y cualquier otra que sea necesaria para el cumplimiento de las finalidades del tratamiento.

**LEASING MOBILE** no venderá, cederá o transferirá sus datos personales a terceros ajenos a **LEASING MOBILE** sin su consentimiento previo y expreso. Sin embargo, **LEASING MOBILE** podrá transferir sus datos personales cuando dicha transferencia esté prevista en la Ley:

- I. Por procesos con fines de seguridad o defensa pública.
- II. Por casos de solicitudes de autoridades.
- III. Cuando esté permitido o sea requerido por la ley.

**LEASING MOBILE** ha adoptado las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado. Sin embargo, es claro que ninguna transmisión de datos por internet es completamente segura y por ende **LEASING MOBILE** no puede garantizar que el tratamiento de sus datos personales estará libre de todo daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Si no desea que **LEASING MOBILE** trate sus datos personales, le pedimos que se abstenga de proporcionarlos, ya que el proporcionarlos implica que está de acuerdo en los términos del presente.

## **EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO**

Usted tiene derecho de **ACCEDER** sin ningún costo a los datos personales que se encuentran en nuestro resguardo y a los detalles del tratamiento de estos, así como a **RECTIFICARLOS** en caso de ser inexactos o incompletos; **CANCELARLOS** cuando considere que no se están utilizando para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad o no se justifique la proporcionalidad del requerimiento de información, o bien, **OPONERSE** al tratamiento de estos para fines específicos. (Derechos ARCO).

## **MECANISMOS PARA EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCOS**

Usted puede presentar una solicitud para ejercitar sus derechos ARCO, poniéndose en contacto a través del correo electrónico: [buzon@leasingmobile.mx](mailto:buzon@leasingmobile.mx), o bien; acudiendo directamente a nuestras instalaciones, a fin de que le sea proporcionada la solicitud respectiva. Lo anterior con la finalidad de conocer inicialmente los procedimientos, requisitos y plazos con los que cuenta para el ejercicio de sus derechos o cualquier duda que pudiera tener.

## **OBLIGACIONES FRENTE AL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

En cumplimiento con lo señalado en los artículos 11, 12 y demás aplicables de la Ley, la Empresa y su personal se compromete y obliga respecto de su información a:

- I. Respetar y salvaguardar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad respecto de los datos personales, financieros o sensibles a los que tenga acceso.
- II. Tratar los datos personales de acuerdo con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las políticas de la Empresa.

- III. Mantener la confidencialidad de los datos personales y tratarlos exclusivamente para las finalidades para las que fueron solicitados u obtenidos.
- IV. Abstenerse de recabar cualquier dato personal que no sea necesario para los fines mencionados.
- V. Atender conforme a las disposiciones de la Ley los procedimientos relacionados con el ejercicio de los Derechos ARCO.
- VI. Establecer y mantener medidas de seguridad para proteger los datos personales.

## **REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable. El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

## **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

**LEASING MOBILE**, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestras instalaciones, pasillos de comunicación, y espacios destinados para publicaciones internas; (ii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el la Secretaría de Anticorrupción y Buen Gobierno a través de la Plataforma Nacional de Transparencia. Para más información visite la página: <https://www.gob.mx/buengobierno>.

**Fecha de última actualización del Aviso de Privacidad: 08 de abril del 2026**